



NAR EMAYE DÖKÜM MET. SAN. TİC. LTD ŞTİ

KVKK UYUM PROJESİ

SANTRAL AYDINLATMA METNİ

6698 SAYILI KİŞİSEL VERİLERİN KORUNMASI KANUNU KAPSAMINDA SANTRAL AYDINLATMA METNİ

Aydınlatma Metni Amacı ve Kapsamı

NAR EMAYE DÖKÜM METAL SANAYİ VE TİCARET LİMİTED ŞİRKETİ olarak 6698 sayılı Kişisel Verilerin Korunması Kanunu (“KVKK” veya “Kanun” olarak anılacaktır.) kapsamında kişisel verilerinizin korunması için tedbir almaktayız. Kişisel verilerinizi, KVKK ve ilgili yasal mevzuat kapsamında ve “veri sorumlusu” sıfatımızla aşağıda açıklanan sebeplerle ve yöntemlerle işlemekteyiz.

Kişisel Verilerin İşlenmesi Hakkında Aydınlatma Metni, KVKK’nın 10. maddesinde yer alan “Veri Sorumlusunun Aydınlatma Yükümlülüğü” başlıklı maddesi uyarınca; **veri sorumlusunun kimliği, kişisel verilerinizin toplanma yöntemi ve hukuki sebebi, bu verilerin hangi amaçla işleneceği, kimlere ve hangi amaçla aktarılacağı, veri işleme süresi ve KVKK’nın 11. Maddesinde sayılan haklarınızın** neler olduğu ile ilgili sizi en şeffaf şekilde bilgilendirme amacıyla hazırlanmıştır.

1- Veri Sorumlusu ve Temsilcisi

KVKK (“6698 sayılı Kanun”) uyarınca, kişisel verileriniz; veri sorumlusu olarak **NAR EMAYE DÖKÜM METAL SANAYİ VE TİCARET LİMİTED ŞİRKETİ** (İşbu Aydınlatma Metni kapsamında “Şirket” veya “Firma” olarak anılacaktır.) tarafından aşağıda açıklanan kapsamda işlenebilecektir.

Veri sorumlusu : NAR EMAYE DÖKÜM METAL SANAYİ VE TİCARET LİMİTED ŞİRKETİ

VKN : 6290491485

Adres : KARPUZSEKİSİ MAH. 47 CAD. NO: 8/2 HACILAR / KAYSERİ

Telefon : 0 (352) 321 11 91

Kep Adresi : naremeye@hs04.kep.tr

E-posta : info@narmet.com.tr

Web Sitesi : www.narmet.com.tr

2- İşlenen Kişisel Verileriniz ve İşlenme Amaçları

Toplanan kişisel verileriniz;

- ✓ Santral kapsamında elde edilen kişisel veriler, öncelikle şirket içi ve dışı iletişimin yürütülmesi amacıyla işlenmektedir. Bu çerçevede, gelen çağrılarının alınması, uygun birime yönlendirilmesi, geri dönüş yapılması, talep ve

başvuruların değerlendirilmesi, müşteri ilişkileri süreçlerinin yürütülmesi, teklif veya hizmet taleplerinin karşılanması, randevu ve bilgilendirme süreçlerinin organize edilmesi temel işleme amaçları arasında yer almaktadır.

- ✓ Bunun yanında, kurumsal operasyonların sürekliliğinin sağlanması da önemli bir işleme amacıdır. Santral kayıtları sayesinde hangi aramaların hangi departmanlara yönlendirildiği, hangi zaman aralıklarında yoğunluk olduğu, hangi taleplerin sonuçlandırıldığı ya da sonuçlandırılmadığı tespit edilebilir. Bu veriler, iş süreçlerinin iyileştirilmesi, hizmet standardının yükseltilmesi ve organizasyonel işleyişin verimli şekilde sürdürülmesi açısından kullanılabilir.
- ✓ İşlem güvenliği ve hukuki güvence sağlanması da başlıca amaçlar arasındadır. Teknik arızaların tespiti, usulsüz kullanımın önlenmesi, çağrılarının yanlış yönlendirilmesinin engellenmesi, yetkisiz erişimlerin izlenmesi, kurumsal iletişim altyapısının korunması ve doğabilecek uyuşmazlıklarda kayıtların incelenmesi gibi amaçlarla belirli trafik ve log verileri işlenebilir.
- ✓ Mevzuattan doğan yükümlülüklerin yerine getirilmesi de kişisel verilerin işleme nedenlerinden biridir. Resmî makam taleplerinin cevaplanması, bilgi güvenliği ve denetim süreçlerinin yürütülmesi, iç politika ve prosedürlerin uygulanması, şirketin hukuki yükümlülüklerinin ifası ve haklarının korunması amacıyla santral verileri kullanılabilir.
- ✓ İleride doğabilecek uyuşmazlıklarda delil olarak kullanılması,

amaçlarıyla 6698 sayılı Kanun'un 5. ve 6. maddelerinde belirtilen kişisel veri işleme şartları ve amaçları dahilinde işlenecektir.

Kişisel verilerinizin Şirketimiz tarafından işleme amaçları konusunda detaylı bilgilere; www.narmet.com.tr internet adresinden kamuoyu ile paylaşılmış olan Kişisel Verilerin Korunması ve İşlenmesi Politikasından ulaşabilirsiniz.

Bu kapsamda kişisel veri olarak aşağıda yer alan veriler toplanmaktadır:

Ad, Soyad, Telefon Numarası, Randevu Bilgisi ve Ses Kaydı

3- İşlenen Kişisel Verilerinizin Kimlere ve Hangi Amaçla Aktarılabileceği

KVKK uyarınca uygun güvenlik düzeyini temin etmeye yönelik gerekli her türlü teknik ve idari tedbirlerin alınmasını sağlayarak işlediğimiz Kişisel Verilerinizi kural olarak üçüncü kişilerle gelişigüzel paylaşılmaz. Ancak işleme amaçlarının gerektirdiği ölçüde ve hukuki dayanağa bağlı olarak belirli alıcı gruplarına aktarım yapılabilir. Bu çerçevede veriler; şirket bünyesindeki ilgili departmanlara, müşteri ilişkileri birimlerine, teknik destek ekiplerine, hukuk birimine, insan kaynaklarına veya yönetim birimlerine aktarılabilir. Bu tür aktarımlar, çağrının doğru birim tarafından ele alınması ve ilgili sürecin sonuçlandırılması amacı taşır.

Bunun yanında, santral altyapısı hizmeti sunan teknoloji firmaları, yazılım sağlayıcıları, bulut hizmeti sunucuları, çağrı merkezi altyapı sağlayıcıları, dış destek hizmeti veren tedarikçiler ve bilgi işlem danışmanları da, yalnızca hizmetin ifası için gerekli olduğu ölçüde verilere erişebilen iş ortakları arasındadır.

Ayrıca, hukuken yetkili kamu kurum ve kuruluşları ile adli veya idari makamlar tarafından usulüne uygun biçimde talep edilmesi halinde, kişisel veriler ilgili mevzuat çerçevesinde bu mercilerle paylaşılacaktır. Uyuşmazlık halinde mahkemeler, icra daireleri, noterler, bilirkişiler veya avukatlarla yapılan sınırlı paylaşımlar da hakkın tesisi, kullanılması veya korunması kapsamında gündeme gelmektedir.

4- Kişisel Verilerinizin Toplanma Yöntemi ve Hukuki Sebebi

Santral verileriniz; çağrının ilgili kişi tarafından başlatılması, şirket tarafından geri dönüş yapılması, kurumsal iletişim formunda paylaşılan numaraların aranması, şirket dahili hatlarının kullanılması, otomatik çağrı yönlendirme sistemleri, santral yazılımı, operatör ekranları, log kayıt mekanizmaları ve varsa ses kayıt sistemleri aracılığıyla sözlü, elektronik ve kısmen otomatik yöntemlerle toplanabilmektedir.

Bu verilerin işlenmesinde başlıca hukuki sebepler; bir sözleşmenin kurulması veya ifasıyla doğrudan ilgili olması, veri sorumlusunun hukuki yükümlülüğünü yerine getirmesi, bir hakkın tesisi-kullanılması-korunması, veri sorumlusunun meşru menfaatidir.

5-Kişisel Veri Sahibinin 6698 sayılı Kanun'un 11. maddesinde Sayılan Hakları ve Bu Haklarını Kullanması

Kişisel verisi işlenen ilgili kişilerin hakları

Kişisel verisi işlenen ilgili kişileri aşağıda yer alan haklara sahiptirler:

- a.** Kişisel veri işlenip işlenmediğini öğrenme,
- b.** Kişisel verileri işlenmişse buna ilişkin bilgi talep etme,
- c.** Kişisel verilerin işleme amacını ve bunların amacına uygun kullanılıp kullanılmadığını öğrenme,
- ç.** Yurt içinde veya yurt dışında kişisel verilerin aktarıldığı üçüncü kişileri bilme,
- d.** Kişisel verilerin eksik veya yanlış işlenmiş olması hâlinde bunların düzeltilmesini isteme ve bu kapsamda yapılan işlemin kişisel verilerin aktarıldığı üçüncü kişilere bildirilmesini isteme,
- e.** KVK Kanunu ve ilgili diğer kanun hükümlerine uygun olarak işlenmiş olmasına rağmen, işlenmesini gerektiren sebeplerin ortadan kalkması hâlinde kişisel verilerin silinmesini veya yok edilmesini isteme ve bu kapsamda yapılan işlemin kişisel verilerin aktarıldığı üçüncü kişilere bildirilmesini isteme,
- f.** (d) ve (e) bentleri uyarınca yapılan işlemlerin, kişisel verilerin aktarıldığı üçüncü kişilere bildirilmesini isteme,
- g.** İşlenen verilerin münhasıran otomatik sistemler vasıtasıyla analiz edilmesi suretiyle kişinin kendisi aleyhine bir sonucun ortaya çıkması halinde bu sonuca itiraz etme,
- ğ.** Kişisel verilerin kanuna aykırı olarak işlenmesi sebebiyle zarara uğraması hâlinde zararın giderilmesini talep etme.



NAR EMAYE DÖKÜM MET. SAN. TİC. LTD ŞTİ

KVKK UYUM PROJESİ

SANTRAL AYDINLATMA METNİ

İlgili kişinin Haklarını Kullanması

Kişisel veri sahipleri olarak, haklarınıza ilişkin taleplerinizi www.narmet.com.tr internet adresinden kamuoyu ile paylaşılmış olan Kişisel Verilerin Korunması ve İşlenmesi Politikasında düzenlenen yöntemlerle Şirketimize iletmeniz durumunda Şirketimiz talebin niteliğine göre talebi en kısa sürede ve **en geç otuz gün** içinde sonuçlandıracaktır. Ancak, işlemin ayrıca bir maliyeti gerektirmesi hâlinde, Şirketimiz tarafından Kişisel Verileri Koruma Kurulunca belirlenen tarifedeki ücret alınacaktır. Kanunun “*ilgili kişinin haklarını düzenleyen*” 11. maddesi kapsamındaki taleplerinizi, “Veri Sorumlusuna Başvuru Usul ve Esasları Hakkında Tebliğ” göre Şirketimizin **KARPUZSEKİSİ MAH. 47 CAD. NO: 8/2 HACILAR / KAYSERİ** adresine yazılı olarak iletebilirsiniz. Bu konuda kapsamlı düzenleme **Kişisel Veri Başvuru ve Yanıt Prosedürü** ve **Kişisel Verilerin Korunması ve İşlenmesi Politikasında** yapılmıştır.