

WHATSAPP İLETİŞİM KANALI AYDINLATMA METNİ**Aydınlatma Metni Amacı ve Kapsamı**

NAR EMAYE DÖKÜM METAL SANAYİ VE TİCARET LİMİTED ŞİRKETİ olarak 6698 sayılı Kişisel Verilerin Korunması Kanunu (“KVKK” veya “Kanun” olarak anılacaktır.) kapsamında kişisel verilerinizin korunması için tedbir almaktayız. Kişisel verilerinizi, KVKK ve ilgili yasal mevzuat kapsamında ve “veri sorumlusu” sıfatımızla aşağıda açıklanan sebeplerle ve yöntemlerle işlemekteyiz.

İşbu Aydınlatma Metni, 6698 sayılı Kişisel Verilerin Korunması Kanunu (“KVKK”) m. 10 uyarınca, internet sitemiz üzerinden yer alan “WhatsApp Destek Hattı” veya benzeri yönlendirme araçları vasıtasıyla tarafımızla iletişime geçen ilgili kişilerin kişisel verilerinin işlenmesine ilişkin olarak **NAR EMAYE DÖKÜM METAL SANAYİ VE TİCARET LİMİTED ŞİRKETİ** tarafından veri sorumlusu sıfatıyla hazırlanmıştır

KVKK (“6698 sayılı Kanun”) uyarınca, kişisel verileriniz; veri sorumlusu olarak **NAR EMAYE DÖKÜM METAL SANAYİ VE TİCARET LİMİTED ŞİRKETİ** (İşbu Aydınlatma Metni kapsamında “Şirket” veya “Firma” olarak anılacaktır.) tarafından aşağıda açıklanan kapsamda işlenebilecektir.

Veri sorumlusu : NAR EMAYE DÖKÜM METAL SANAYİ VE TİCARET LİMİTED ŞİRKETİ

VKN : 6290491485

Adres : KARPUZSEKİŞİ MAH. 47 CAD. NO: 8/2 HACILAR / KAYSERİ

Telefon : 0 (352) 321 11 91

Kep Adresi : naremaye@hs04.kep.tr

E-posta : info@narmet.com.tr

Web Sitesi : www.narmet.com.tr

2-İşlenen Kişisel Veriler ve İşlenme Amaçları

Toplanan Kişisel Verileriniz:

- Tarafınızla iletişim kurulabilmesi, talep, öneri, soru, başvuru ve şikâyetlerinizin alınması ve sonuçlandırılması,
- Satış öncesi bilgi verme, ürün veya hizmet hakkında açıklama yapılması, teklif hazırlanması, sipariş süreçlerinin koordine edilmesi, randevu veya görüşme planlaması yapılması,
- Satış sonrası destek, garanti, iade, değişim, bakım, servis, teknik destek veya müşteri memnuniyeti süreçlerinin yürütülmesi,

- Müşteri ilişkileri yönetimi, hizmet kalitesinin artırılması, operasyonel süreçlerin takibi ve iç denetim faaliyetlerinin yürütülmesi
- Talebinizin niteliğine göre sözleşme kurulması, sözleşmenin ifası, teslimat organizasyonu, ödeme süreçlerinin yönlendirilmesi veya teklif dosyasının oluşturulması,
- Bilgi güvenliği süreçlerinin yürütülmesi, sistemlerin güvenliğinin sağlanması, kötüye kullanımın önlenmesi, yetkisiz erişimlerin tespiti ve kayıt altına alınması,
- İspat, raporlama, iç denetim, hukuki savunma, uyuşmazlık çözümü, resmi kurum taleplerinin karşılanması ve mevzuattan doğan yükümlülüklerin yerine getirilmesi,
- Gerekli olması halinde iş süreçlerinin planlanması, kurumsal iletişim faaliyetlerinin yürütülmesi ve hizmet sürekliliğinin sağlanması.

amaçlarıyla 6698 sayılı Kanun'un 5. ve 6. maddelerinde belirtilen kişisel veri işleme şartları ve amaçları dahilinde işlenecektir.

Kişisel verilerinizin Şirketimiz tarafından işleme amaçları konusunda detaylı bilgilere; www.narmet.com.tr internet adresinden kamuoyu ile paylaşılmış olan Kişisel Verilerin Korunması ve İşlenmesi Politikasından ulaşabilirsiniz.

İnternet sitemizden WhatsApp yönlendirmesine tıklamanız ve/veya bu kanal üzerinden tarafımızla iletişime geçmeniz halinde aşağıdaki kişisel verileriniz işlenebilecektir:

Kimlik ve iletişim bilgileri kapsamında; adınız, soyadınız, telefon numaranız, tarafınızca mesaj içeriğinde paylaşılan iletişim bilgileriniz,

Müşteri işlem bilgileri kapsamında; talep konusu, destek kaydı, sipariş veya teklif talebiniz, ürün ya da hizmete ilişkin soru ve başvurularınız, yazışma içerikleri, işlem geçmişiniz, görüşme notları, müşteri temsilcisi kayıtları, fatura, teslimat bilgileri

Hukuki işlem ve talep yönetimi kapsamında; şikâyet içeriğiniz, ispat yükümlülüğüne konu iletişim kayıtları, uyuşmazlık halinde kullanılacak başvuru ve cevap kayıtları,

Tarafınızca paylaşılması halinde; adres, sipariş bilgisi, ödeme bilgisine ilişkin sınırlı açıklamalar, kurumsal unvan, vergi bilgisi, teslimat kişisi bilgisi veya benzeri ek veriler işlenebilecektir.

Tarafımızca açıkça talep edilmedikçe ve işleme amacı bakımından zorunlu olmadıkça, WhatsApp yazışmalarınız aracılığıyla özel nitelikli kişisel veri paylaşmamanız önerilir. Sağlık verisi, biyometrik veri, ceza mahkûmiyeti bilgisi, sendika üyeliği, dini inanç bilgisi veya benzeri özel nitelikli verilerin tarafımızla bu kanal üzerinden paylaşılması gerekli değilse, bu bilgileri iletmemeniz tavsiye edilir.

3-İşlenen Kişisel Verilerinizin Kimlere ve Hangi Amaçla Aktarılabileceği

Kişisel verileriniz, yukarıda belirtilen işleme amaçlarının gerçekleştirilmesi amacıyla ve KVKK'nın 8 ve 9 uncu maddelerine uygun olarak, ihtiyaçla sınırlı şekilde aşağıdaki alıcı gruplarına aktarılabilecektir:

- Yetkili kamu kurum ve kuruluşlarına; mahkemeler, icra daireleri, denetim makamları, düzenleyici otoriteler ve mevzuat gereği yetkili diğer kamu kurumları,
- Hukuki, mali, teknik veya operasyonel destek alınan hizmet sağlayıcılara; bilişim firmaları, sunucu altyapısı sağlayıcıları, yazılım hizmeti veren şirketler, bilgi güvenliği firmaları, çağrı merkezi veya CRM hizmeti sağlayıcıları, danışmanlar, avukatlar, denetçiler,
- Şirketin grup şirketleri, iştirakleri, iş ortakları veya tedarikçilerine; yalnızca talebinizin karşılanması, müşteri ilişkilerinin yürütülmesi, operasyonel destek sağlanması veya ilgili iş sürecinin tamamlanması amacıyla ve gerekli olduğu ölçüde,
- Kargo, lojistik, teknik servis, bakım, kurulum veya satış sonrası destek süreçlerinde görev alan çözüm ortaklarına; talebinizin niteliğine göre ve ilgili sürecin yürütülebilmesi amacıyla,
- WhatsApp iletişim altyapısının sağlanması kapsamında ilgili iletişim platformu ekosistemine ve buna bağlı teknik hizmet sağlayıcılara; kullanılan ürün modeline, uygulama altyapısına ve teknik entegrasyon yapısına bağlı olarak sınırlı düzeyde.

Önemle belirtmek gerekir ki, internet sitemizde yer alan WhatsApp yönlendirmesi kullanıldığında iletişim, üçüncü taraf bir haberleşme altyapısı üzerinden gerçekleşebilir. Bu nedenle mesajlaşma süreci, ilgili platformun kendi kullanım koşulları, gizlilik ilkeleri, teknik altyapısı ve veri işleme düzeni çerçevesinde ayrıca değerlendirilebilir. Bu kapsamda, platform sağlayıcısının veya ilişkili hizmet sağlayıcıların yurt dışında yerleşik olması ya da verilerin yurt dışındaki sistemlerde işlenmesi ihtimali bulunabilir. Böyle bir durumda yurt dışı aktarımın hukuki zemini, kullanılan teknik model ve güncel mevzuat çerçevesinde ayrıca ele alınmaktadır.

4-Kişisel Verilerinizin Toplanma Yöntemi ve Hukuki Sebebi

Kişisel verileriniz, KVKK m. 5'te yer alan kişisel veri işleme şartlarına dayanılarak işlenmektedir. Buna göre veri işleme faaliyetlerimiz, somut olayın niteliğine göre aşağıdaki hukuki sebeplere dayanabilir:

- Bir sözleşmenin kurulması veya ifasıyla doğrudan doğruya ilgili olması kaydıyla, sözleşmenin taraflarına ait kişisel verilerin işlenmesinin gerekli olması,
- Veri sorumlusunun hukuki yükümlülüğünü yerine getirebilmesi için zorunlu olması,
- Bir hakkın tesisi, kullanılması veya korunması için veri işlenmesinin zorunlu olması,
- İlgili kişinin temel hak ve özgürlüklerine zarar vermemek kaydıyla veri sorumlusunun meşru menfaatleri için veri işlenmesinin zorunlu olması.

5-Kişisel Veri Sahibinin 6698 sayılı Kanun'un 11. maddesinde Sayılan Hakları ve Bu Haklarını Kullanması

Kişisel verisi işlenen ilgili kişilerin hakları

Kişisel verisi işlenen ilgili kişileri aşağıda yer alan haklara sahiptirler:

- a. Kişisel veri işlenip işlenmediğini öğrenme,
- b. Kişisel verileri işlenmişse buna ilişkin bilgi talep etme,
- c. Kişisel verilerin işleme amacını ve bunların amacına uygun kullanılıp kullanılmadığını öğrenme,
- ç. Yurt içinde veya yurt dışında kişisel verilerin aktarıldığı üçüncü kişileri bilme,
- d. Kişisel verilerin eksik veya yanlış işlenmiş olması hâlinde bunların düzeltilmesini isteme ve bu kapsamda yapılan işlemin kişisel verilerin aktarıldığı üçüncü kişilere bildirilmesini isteme,
- e. KVK Kanunu ve ilgili diğer kanun hükümlerine uygun olarak işlenmiş olmasına rağmen, işlenmesini gerektiren sebeplerin ortadan kalkması hâlinde kişisel verilerin silinmesini veya yok edilmesini isteme ve bu kapsamda yapılan işlemin kişisel verilerin aktarıldığı üçüncü kişilere bildirilmesini isteme,
- f. (d) ve (e) bentleri uyarınca yapılan işlemlerin, kişisel verilerin aktarıldığı üçüncü kişilere bildirilmesini isteme,
- g. İşlenen verilerin münhasıran otomatik sistemler vasıtasıyla analiz edilmesi suretiyle kişinin kendisi aleyhine bir sonucun ortaya çıkması halinde bu sonuca itiraz etme,
- ğ. Kişisel verilerin kanuna aykırı olarak işlenmesi sebebiyle zarara uğraması hâlinde zararın giderilmesini talep etme.



NAR EMAYE DÖKÜM MET. SAN. TİC. LTD ŞTİ

KVKK UYUM PROJESİ

WHATSAPP AYDINLATMA METNİ

İlgili kişinin Haklarını Kullanması

Kişisel veri sahipleri olarak, haklarınıza ilişkin taleplerinizi www.narmet.com.tr internet adresinden kamuoyu ile paylaşılmış olan Kişisel Verilerin Korunması ve İşlenmesi Politikasında düzenlenen yöntemlerle Şirketimize iletmeniz durumunda Şirketimiz talebin niteliğine göre talebi en kısa sürede ve **en geç otuz gün** içinde sonuçlandıracaktır. Ancak, işlemin ayrıca bir maliyeti gerektirmesi hâlinde, Şirketimiz tarafından Kişisel Verileri Koruma Kurulunca belirlenen tarifedeki ücret alınacaktır. Kanunun “*ilgili kişinin haklarını düzenleyen*” 11. maddesi kapsamındaki taleplerinizi, “Veri Sorumlusuna Başvuru Usul ve Esasları Hakkında Tebliğe” göre Şirketimizin **KARPUZSEKİSİ MAH. 47 CAD. NO: 8/2 HACILAR / KAYSERİ** adresine yazılı olarak iletebilirsiniz. Bu konuda kapsamlı düzenleme **Kişisel Veri Başvuru ve Yanıt Prosedürü** ve **Kişisel Verilerin Korunması ve İşlenmesi Politikasında** yapılmıştır.